

АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКАХ НА РЫНКЕ ТРУДА АТО ГАГАУЗИЯ

ПРОЕКТ: «Вовлечение молодёжи NEET путём развития
инновационных инклюзивных социально - трудовых услуг
«InnoStart4NEET»

Европейский Центр «Pro-Europa» в Комрате

АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКАХ НА РЫНКЕ ТРУДА АТО ГАГАУЗИЯ



- Отчет разработан профессором Левитской Аллой, директором Института регионального экономического развития.

Выражаем признательность и благодарность за помощь в предоставлении данных и активном участии в обсуждении:

- Начальнику Регионального Управления Занятости населения АТО Гагаузия, Мирон Наталье
- Директору профессионального училища мун. Чадыр-Лунга Баловой Вере
- Директору профессионального училища мун. Комрат Бузаджи Евгению
- Заместителю начальника Главного управления образования Гагаузии по воспитательной работе Руссу Анне Марковне

Данный проект внедряется Европейским Центром «Pro-Europa» в Комрате при финансовой поддержке Фонда Восточная Европа и софинансирования Швеции в рамках проекта «Вовлечение молодёжи NEET путём пилотирования инновационных инклюзивных услуг или мониторинга уже существующих услуг для молодёжи».

Цели и задачи проекта

- Данный проект направлен на улучшение имеющихся и создание новых социально - трудовых услуг для молодежи с акцентом на молодых людей категории NEET и социально уязвимой молодежи АТО Гагаузии.
- Взаимодействие всех стейкхолдеров, для стимулирования создания новых социально – трудовых услуг для молодежи категории NEET в АТО Гагаузия.
- Наращивание потенциала, обучение и мобилизация молодых людей категории NEET и социально уязвимой молодежи, путем создания и предоставления новых социально – трудовых услуг;
- Обеспечение комплексного подхода и учета интересов молодежи категории NEET при разработке краткосрочных программ обучения в профессиональных учебных заведениях АТО Гагаузия

NEET

Not in Education,
Employment or Training

(поколение молодых людей,
которые в силу различных
факторов экономического,
социального или политического
характера не работают и не
учатся)

- Согласно статистическим данным, касающимся молодежи категории NEET на Юге Республики Молдова в 2019 году 36% молодых девушек и 23% молодых парней в возрасте от 15 до 29 лет не обучаются и не трудоустроены.
- В 2020 году процент данных категорий молодежи возрос до 38,8% молодых девушек и 26,9% молодых парней в возрасте от 15 до 29 лет.
- Также необходимо отметить негативные тенденции роста миграционных процессов и высокий процент нелегально трудоустроенных без оформления рабочего контракта среди молодежи NEET как в целом на территории РМ, таки в особенности на Юге Молдовы в сравнении с другими регионами развития страны.
- Источник: Biroul National de Statistica, Ancheta Fortei de Munca

Таблица 6. Уровень образования молодёжи категории NEET, гендерный аспект, %

Группа NEET	Мужчины	Женщины
Высшее образование	16,5	36,2
Уровень среднего специального образования	20,7	39,0
Уровень среднего специального профессионального образования	32,2	59,1

ОЦЕНКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ

В период с 10 по 25 апреля 2022 года было проведено анкетирование 1200 молодых людей относительно эффективности процессов профессиональной ориентации и направлений курсов повышения квалификации.

Рисунок 1 – Половозрастной состав респондентов.

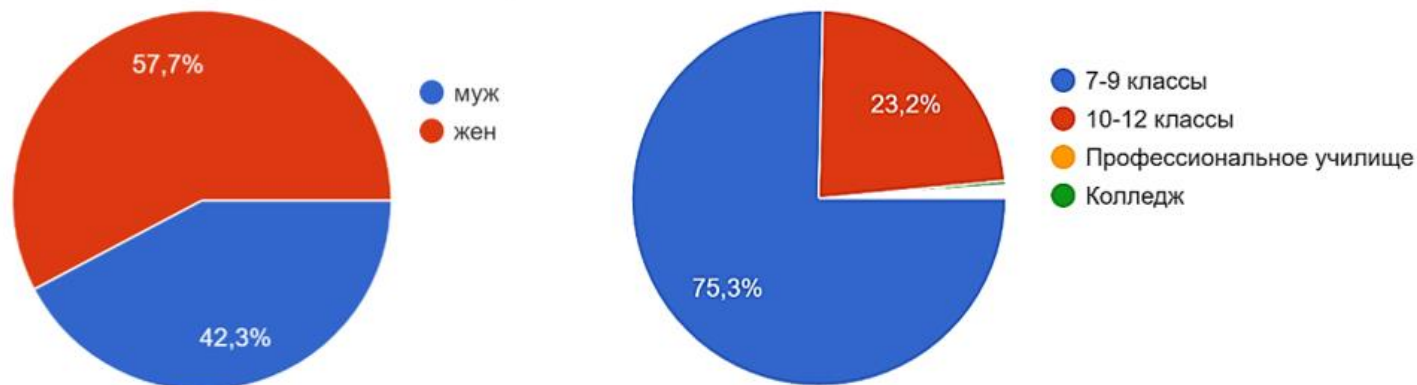
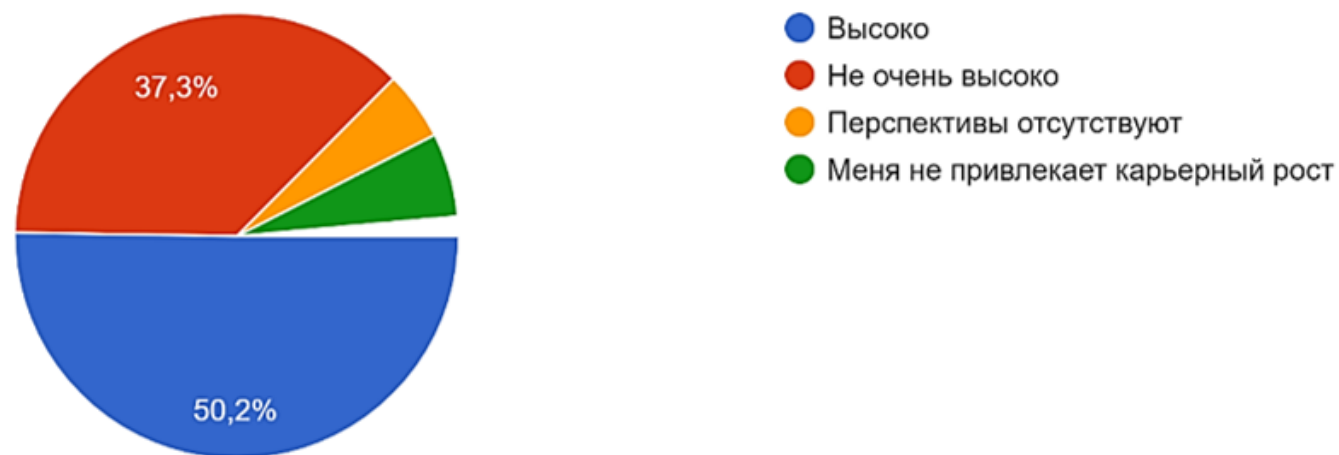


Рисунок 2 – Оценка перспектив профессионального роста.



ОЦЕНКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ



Таблица 6. Дополнительные навыки/знания по профориентации

<i>Навыки по профориентации</i>	<i>%</i>
Навыки прохождения собеседования при приеме на работу	55,3
Навыки поиска работы через сеть Интернет	44,2
Навыки эффективной самопрезентации	35,6
Навыки разработки CV (резюме, краткой биографии)	31,6
Разработка мотивационного письма	16,3
Другое...	3,3

Таблица 7. Мероприятие по профориентации

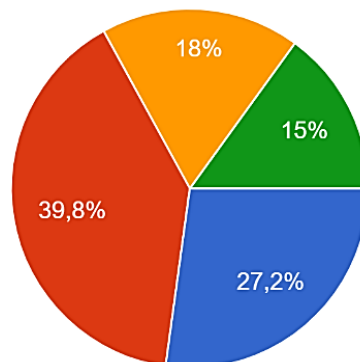
<i>Мероприятие по профориентации</i>	<i>%</i>
Психологические тесты	38,0
Такие мероприятия не проводились	27,1
Профориентационные занятия в рамках обучающего процесса	21,6
Посещение предприятий с экскурсией	19,8
Профориентационные тренинги	13,3
Посещение ярмарок/выставок вакансий	12,3
Открытые лекции представителей предприятий в учебном заведении	11,4

ОЦЕНКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ

Таблица 8. Актуальные направления профессионального образования

Направления профессионального образования	%
Цифровые технологии, программирование	69,0
Маркетинг и продвижение в соцсетях	48,9
Бьюти индустрия (индустрия красоты)	28,2
Менеджмент предприятий малого бизнеса	25,2
Современный дизайн, ремесло и рукоделие	24,5
Ресторанное дело и гостиничный бизнес	24,5
Ландшафтный дизайн	22,9
Туризм и гостеприимство	19,3
Бухгалтерский учет (1С), финансы	15,8
Продавец- консультант	12,3
Технология выращивания в закрытом грунте (теплицах): рассады, томатов, цветов и т.д.	7,4
Пчеловодство как бизнес (пчеловодства и т.д.)	7,2
Другое...	

Рисунок 3 - Предпочли бы вы долгосрочному обучению краткосрочные курсы?



- Предпочел бы краткосрочные курсы, чтобы быстрее завершить учебу
- Предпочел бы, но в качестве курсов повышения квалификации, а не базового образования
- Нет, не предпочел бы, так как краткосрочные курсы не дают нужный объем знаний
- Я не задумывался об этом, мне все равно

ОБЗОР ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ		
Чадыр-Лунга	Комрат	Вулканешты
Перечень специальностей (аккредитованных/не аккредитованных)		
- повар, кондитер, повар-официант - закройщик, закройщик-портной по изготовлению одежды - портной в лёгкой промышленности - тракторист-машинист с/х производства - слесарь механосборочных работ - слесарь-сантехник - слесарь-электрик по ремонту оборудования - реставратор декоративных штукатурок	<u>Основные специальности:</u> - Автомеханик – Слесарь по ремонту кузовов – 3 года обучения (аккредитована); - Электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования – Слесарь – электрик по ремонту – 3 года обучения (аккредитована); - Электромонтаж по освещению и осветительным сетям – Слесарь – электрик в строительстве – 3 года обучения (аккредитована); - Столяр в строительстве – 2 года обучения (аккредитована); <u>Краткосрочные курсы профессиональной подготовки:</u> - Автомеханик – 6 месяцев обучения (аккредитована); - Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования – 5 месяцев обучения (аккредитована);	- повар - автомеханик - декоратор шпаклевки - швея

Таблица 5. Перечень специальностей в колледжах АТО Гагаузия.

КОЛЛЕДЖИ	
Светловский аграрно-технический колледж	Колледж им. М. Чакира, мун. Комрат
Перечень специальностей (срок обучения на всех специальностях 4 года)	
1. Агрономия 2. Механизация сельского хозяйства (сельскохозяйственная механика) 3. Автотранспорт 4. Электрификация сельского хозяйства 5. Бухгалтерский учёт	1. Инструментальное исполнительство. Вокал. 2. Социальное обслуживание 3. Административные услуги и делопроизводство 4. Туризм 5. Дошкольная педагогика 6. Педагогика начального образования 7. Музыкальный работник



АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ РЕГИОНА

Анализ мнений
работодателей
относительно
удовлетворенности
образовательными
услугами

Рисунок 4 - Какие виды сотрудничества с образовательными учреждениями вы практикуете?



Рисунок 5 - Насколько вы удовлетворены полученными знаниями и навыками трудоустроенных у вас выпускников?

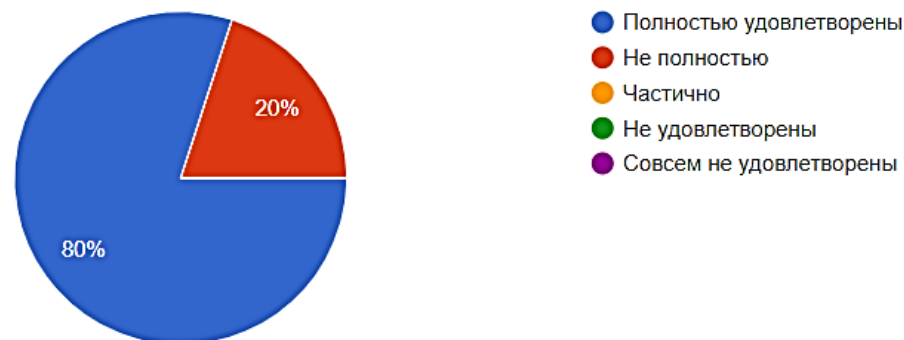
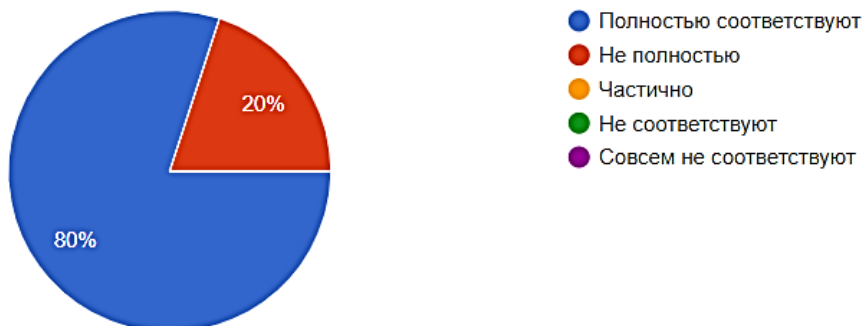


Рисунок 6 - Насколько на ваш взгляд полученные обучающимися навыки соответствуют требованиям работодателей и, в целом, рынка труда?



АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ РЕГИОНА

*Анализ мнений
работодателей
относительно
удовлетворенности
образовательными
услугами*

Рисунок 7 - Насколько часто ваши сотрудники, на ваш взгляд, должны проходить краткосрочные курсы повышения?

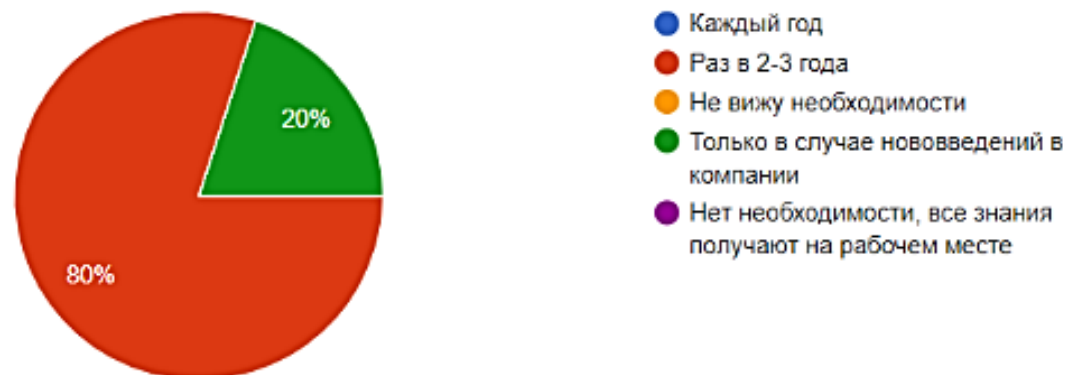


Рисунок 8 - Готовы ли вы оплатить обучения вашим сотрудникам курсы обучения квалификации?



АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ РЕГИОНА

Анализ мнений
выпускников
относительно
удовлетворенности
образовательными
услугами

Рисунок 9 - Как быстро вы трудоустроились после завершения учебы?



Рисунок 10 - Насколько вы удовлетворены полученными знаниями и навыками?

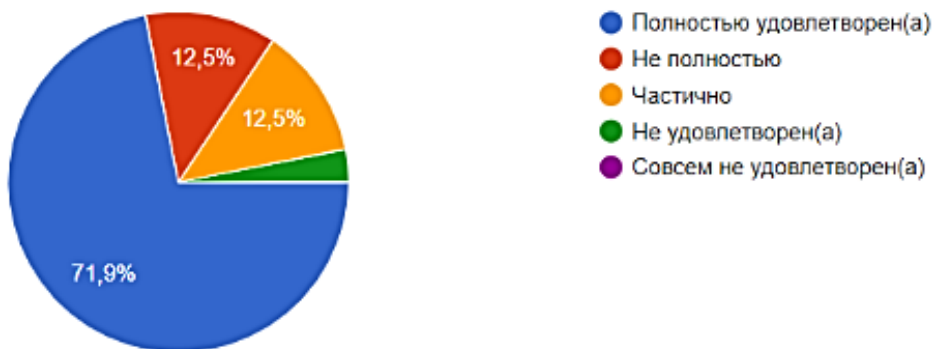
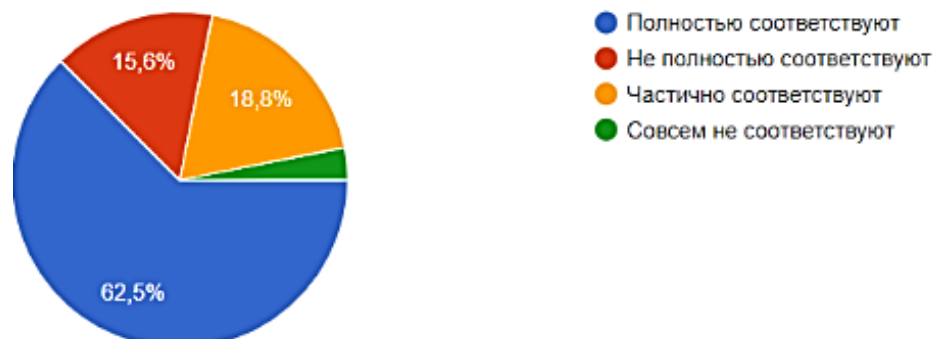


Рисунок 11 – Насколько, на ваш взгляд, полученные вами навыки и знания соответствуют требованиям работодателей?



АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ РЕГИОНА

Анализ мнений
выпускников
относительно
удовлетворенности
образовательными
услугами

Рисунок 12 - Как вы оцениваете перспективы своего роста (профессионального, карьерного, оплаты труда)?



Рисунок 13 – Насколько, на ваш взгляд, необходимо в будущем периодически проводить краткосрочные курсы для повышения квалификации?

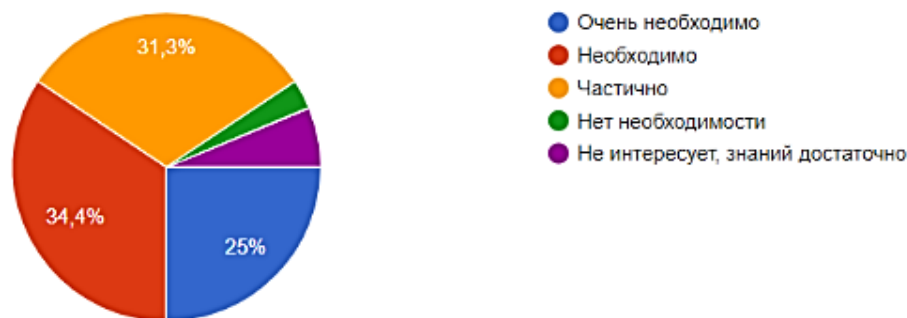
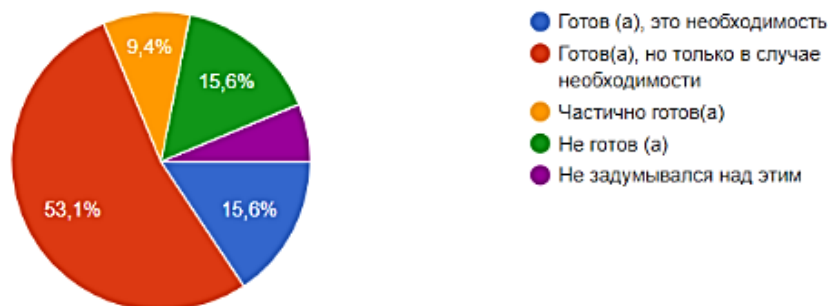


Рисунок 14 - Готовы ли вы самостоятельно оплатить свое обучение на курсах повышения квалификации?



АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ РЕГИОНА

Анализ мнений
преподавателей

Рисунок 15 - Как быстро трудоустраиваются ваши выпускники?

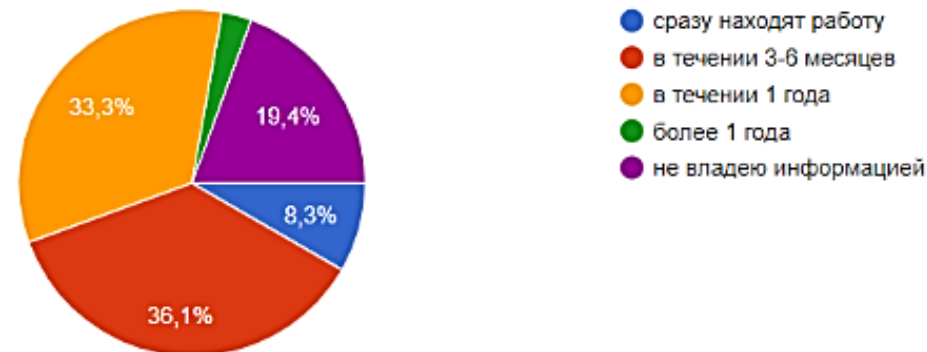


Рисунок 16 - Насколько предоставляемые вами знания и навыки соответствуют требованиям рынка труда?

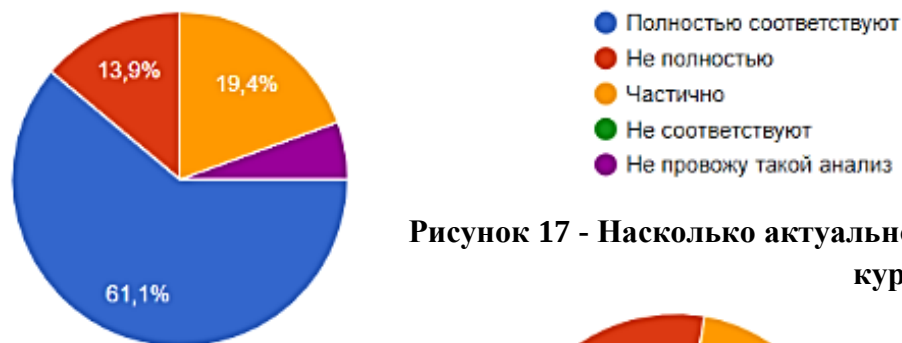
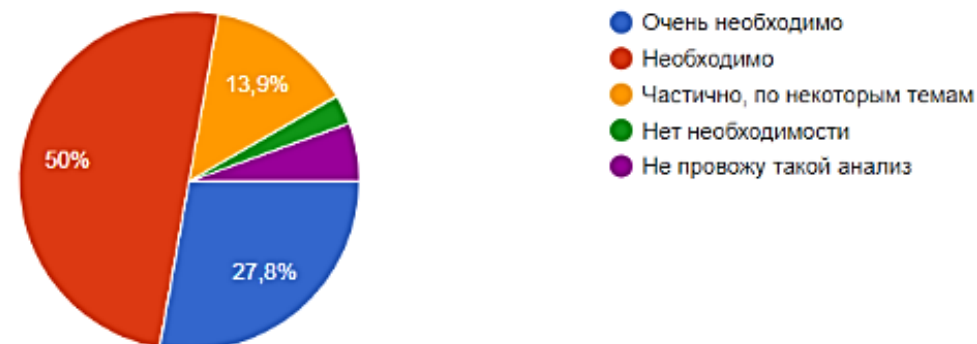


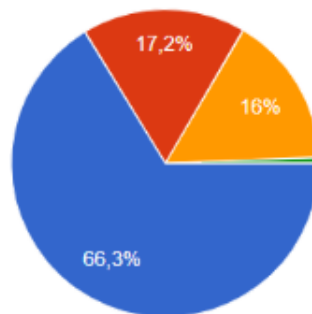
Рисунок 17 - Насколько актуально, на ваш взгляд, проведение краткосрочных курсов обучения?



АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ РЕГИОНА

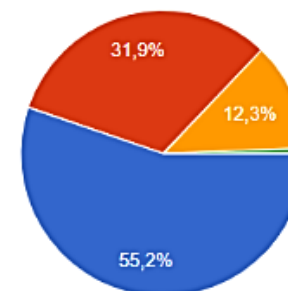
Анализ мнений
учащихся
профессиональных
училищ и студентов

Рисунок 18 – Насколько вы удовлетворены полученными знаниями и навыками?



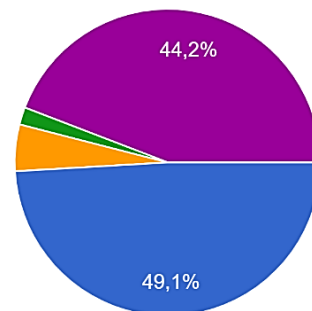
- Полностью удовлетворены
- Не полностью
- Частично
- Не удовлетворены
- Совсем не удовлетворены

Рисунок 19 - Насколько полученные вами знания и навыки соответствуют требованиям работодателей и, в целом, рынка труда?



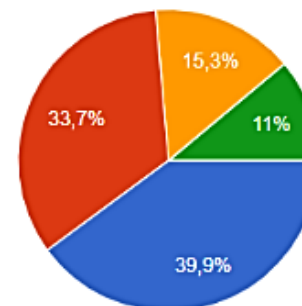
- Полностью соответствуют
- Не полностью
- Частично
- Не соответствуют
- Совсем не соответствуют

Рисунок 20 - Как вы оцениваете ваши перспективы роста (профессионального, карьерного роста, и т.д.)?



- Высоко
- Не высоко
- Перспективы отсутствуют
- Меня не привлекает карьерный рост
- Не очень высоко

Рисунок 21 - Насколько бы вы предпочли долгосрочному обучению краткосрочные курсы?



- Предпочел бы краткосрочные курсы, чтобы быстрее завершить учебу
- Предпочел бы, но в качестве курсов повышения квалификации, а не базового образования
- Нет, не предпочитаю, так как краткосрочные курсы не дают нужный объем знаний
- Я не задумывался об этом, мне все равно

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ АКТУАЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НУЖД В ОБУЧЕНИИ МОЛОДЕЖИ КАТЕГОРИИ NEED

- Методика анализа действующих программ обучения

Название и продолжительность программы обучения. 2. Основные компетенции, знания, навыки и т.д., которые получают выпускники данной образовательной программы: а) общие компетенции, знания, навыки (например, общение, умение работать в команде и т.д.); б) предметные компетенции, знания и навыки (например, понимание процессов и т.д.). 3. Описание физической инфраструктуры, в которой проходит обучение по учебной программе (количество аудиторий, количество компьютерных классов и т. д.)/. 4. Количество баз данных, доступных для студентов, количество электронных журналов, иностранных журналов и т. д. 5. Количество мест, доступных студентам для занятий в библиотеке, комнат для совместной работы и т. д., наличие доступа в интернет. 6. Наличие электронного обучения в режим «доставки» образовательных услуг. Далее описывается соответствие программы требованиям рынка труда (работодателей): 7. Каким образом учебная программа отражает потребности работодателей? 8. Собираете ли вы какие-либо данные о требованиях работодателей, опишите процесс сбора данных и предоставьте результаты их анализа. Далее описывается потенциал преподавательского состава и проводится анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз текущих учебных программ (Анализ SWOT).

- Анализ мнений работодателей
- Анализ мнений выпускников
- Анализ мнений обучающихся
- Анализ мнений преподавателей

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМАТИКИ КРАТКОСРОЧНЫХ КУРСОВ ОБУЧЕНИЯ *Структура безработицы в АТО Гагаузия по возрасту*

Рисунок 22 – Структура безработных в АТО Гагаузия по уровню образования и полу

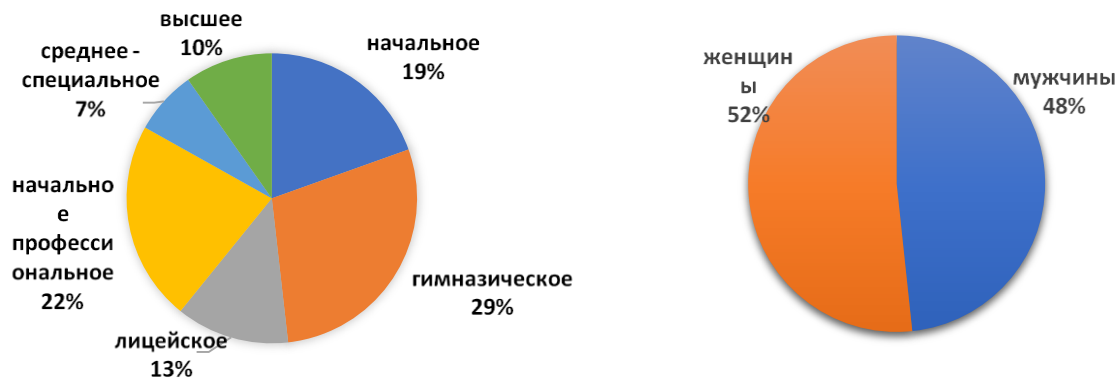
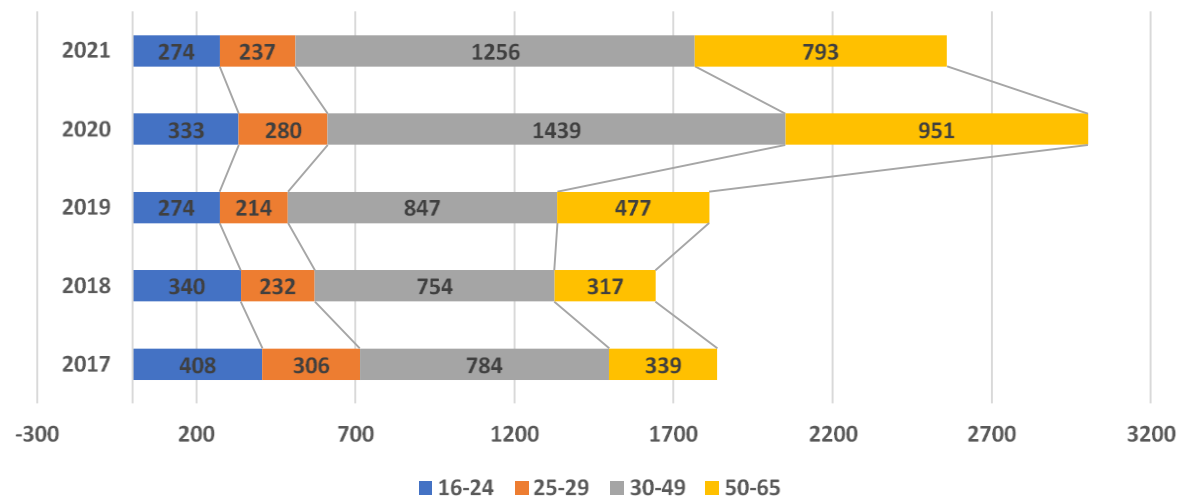


Рисунок 23 – Структура безработицы в АТО Гагаузия по возрасту



Рост количества обращений в территориальные агентства занятости категории граждан трудоспособного возраста, которые потеряли работу вследствие пандемии COVID-19.

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМАТИКИ КРАТКОСРОЧНЫХ КУРСОВ ОБУЧЕНИЯ

*услуги по
профориентации*



- В 2021 году 1515 человек получило услуги по профориентации, 1824 человека оказаны посреднические услуги по трудоустройству.
- В АТО отмечено наибольшее количество молодежи, получившее информационные услуги – 344 человека, в Окинице- 330 человек, Каушаны- 306 человека, Бельцы – 244 человека.
- Согласно Отчету деятельности национального агентства занятости населения, за 2021г. всего в РМ прошли курсы обучения 886 человек (из них женщин 72,8%): 64%- курс подготовки, 28,8% - курс переквалификации, 7,2%- курсы совершенствования.
- Из всех обученных – 50,8% составила молодежь (16-29 лет) – 440 человек.
- Наиболее популярные профессии- повар – 11.7% от всего количества обученных; парикмахер – 11%; бухгалтер – 9,4; кондитер – 8,7%; маникюр – 7,9% и т.д.

Предлагаемые Национальным Агентством занятости курсы профессиональной подготовки



Место проведения курсов	Тематика краткосрочных курсов и сроки обучения
г. Кишинев АО «Insula Speranțelor»	Повар — 6 месяцев Парикмахер — 6 месяцев Кондитер — 3 месяца Бухгалтер (1-С) — 1 месяц Бухгалтер — 6 месяцев Маникюр — 2 месяца Педикюр — 2 месяца Оператор компьютера — 2 месяца Секретарь — 4 месяца
г. Кишинев Școala Profesională nr. 7	Электрик в строительстве, электрик-монтажник — 7 месяцев Автоэлектрик-автомеханик — 7 месяцев Электрогазосварщик-газорезчик — 7 месяцев Слесарь-сантехник — 6 месяцев Маляр — 3 месяцев Электрогазосварщик-врезчик — 6 месяцев Автомеханик — 6 месяцев Штукатур-плиточник — 6 месяцев Плиточник — 3 месяца
г. Кишинев Școala Profesională nr.9	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования — 6 месяцев
г. Кишинев Centrul de Excelență în Industria Ușoară	Установщик отопительных систем и солнечного оборудования — 3 месяца Установщик систем вентиляции и кондиционирования — 3 мес.
мун. Комрат, Școala Profesională din or. Comrat	Электромонтажник по освещению и осветительным сетям — 6 месяцев (15) Автомеханик — 6 месяцев (24) Столяр в строительстве — 3 месяца (15) Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования — 6 месяцев (10) Слесарь электрик по ремонту электрооборудования — 5 мес (20)
Мун. Чадыр-Лунга Școala Profesională	Повар — 6 месяцев Закройщик - 6 месяцев

Предложенные краткосрочные курсы обучения



- Реставратор декоративной штукатурки и лепных изделий
- Слесарь-сантехник
- Тракторист - машинист в сельскохозяйственном производстве
- Курс обучения «Сварщик»
- Бьюти индустрия (индустрия красоты):
- Курс обучения «Электрооборудование и электронные системы автомобилей»
- Курс обучения «Технологии производства кондитерских изделий»
- «Цифровые технологии и программирование», «Маркетинг и продвижение в соцсетях», «Менеджмент предприятий малого бизнеса», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» возможны к открытию на базе уже аккредитованных учебных программ колледжей и Комратского госуниверситета.

Выводы

на уровне
профориентационных
политик



- Смена концепция «работы на всю жизнь» на «обучения в течении всей жизни» требует активизации действий поставщиков образовательных услуг (ПОУ), государственных структур и организаций - посредников, ответственных за формирование профориентационных политик на национальном и региональном уровнях.
- Данные действия предполагают:
 - *постоянные исследования и мониторинг эволюции потребностей в профессиональных знаниях и практических навыках на рынке труда;*
 - *прогнозирование спроса на актуальные и востребованные в будущем профессии;*
 - *разработку стратегий взаимодействия и координацию действий по их реализации всех стейкхолдеров, функционирующих в данной сфере: поставщиков образовательных услуг (профтехучилищ, колледжей, университетов, центров непрерывного образования и подготовки кадров, НКО и т.д.).*
- В целом в образовательных учреждениях региона проводятся различные профориентационные действия, которыми покрыто около 2/3 опрошенных, однако 27% респондентов вообще не участвовали в такого рода мероприятиях.

Выводы

на уровне
поставщиков
образовательных
услуг

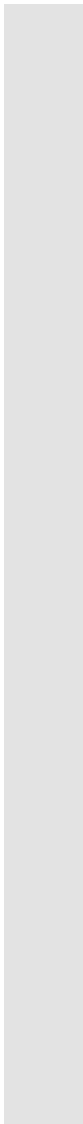


- 80% респондентов полностью удовлетворены полученными знаниями и навыки сотрудников- выпускников образовательных учреждений региона и только 20% не полностью.
- Оценка опрошенных работодателей позволяет подчеркнуть высокий уровень подготовки бывших выпускников и соответствие их знаний и навыков соответствующим требованиям на рынке труда (80% ответивших).
- Среди требуемых навыков все большее значение приобретают эмоциональные, социальные, цифровые навыки, которые расширяют перспективы трудоустройства роста благосостояния и возможность самореализации молодежи.
- Тот факт, что чуть более 30% выпускников ищут работу в течении 1-2 лет может свидетельствовать: либо об ограниченности предложений по вакансиям на рынке труда тех специальностей, которые представлены региональными образовательными учреждениями среднеспециального и профессионального образования либо низкими навыками выпускников в сфере самостоятельного трудоустройства
- Краткосрочные курсы, прошедшие авторизацию в регионе, представлены крайне малым количеством и представлены традиционно «мужским» специальностям (автомеханик, слесарь, электромонтер),

Рекомендации



- Рекомендуется расширение профориентационной работы в образовательных учреждениях, деятельности сети служб профориентации и других ПОУ, которые расширят возможности молодых людей управлять построением своей карьеры, а именно:
 - 55% отметили необходимость обучения навыкам прохождения собеседования при приеме на работу,
 - навыкам поиска работы посредством Интернет-ресурсов (44,2%)
 - эффективной самопрезентации (35,6%),
 - разработки CV (31,6%) и мотивационного письма (16,3%).
- Рекомендуется расширить уровень сотрудничества между образовательными учреждениями и организациями – потенциальными работодателями в направлении привлечения представителей организаций-работодателей к оценке качества образовательных программ, заказу образовательных услуг в соответствии с меняющимися требованиями рынка труда.
- Необходимо учитывать подход гендерного равенства, открывая программы, ориентированные и на девушек.
- Рекомендуется расширить спектр краткосрочных курсов обучения и повышения квалификации, прошедших авторизацию и предлагающих актуальные и пользующиеся спросом направления обучения и переквалификации

- 
- 
- БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!